

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – PRIVAMAP

DERNIERE MISE A JOUR : 05/07/2024

1. PREAMBULE

Bienvenue sur notre page consacrée à notre « **Politique de confidentialité** » pour la plateforme éditée par la société PRIVAMAP SAS accessible sur internet à l'adresse suivante à l'adresse www.privamap.com et à toute adresse personnalisée créée pour chaque client (la « **Plateforme** »).

Nous vous remercions d'utiliser notre Plateforme et notre solution qui facilite le guidage des professionnels au sein des sites privés (les « **Services** ») ainsi que nos différentes fonctionnalités proposées sur notre Plateforme (les « **Produits** »). La protection de la vie personnelle est un point capital pour nous et nous prenons la protection de vos données très au sérieux.

Cette page vous permet notamment de savoir :

- quelles Données personnelles nous traitons à votre sujet ;
- pourquoi et comment nous les traitons ;
- d'où proviennent les données ;
- qui intervient et ;
- sur quelles bases juridiques nous nous reposons pour le faire.

La société PRIVAMAP SAS société par actions simplifiée au capital social de 1 500 €, domiciliée au 47 rue du Faubourg de Roubaix à Lille (59800), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 897 713 954 (« **PRIVAMAP** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), y compris nos filiales, s'engagent à protéger et à respecter la vie privée de toute personne dont nous traitons les Données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos Produits et Services sous la marque PRIVAMAP.

PRIVAMAP est le responsable du traitement des Données personnelles (le « **Responsable de traitement** »). Cela signifie que nous décidons de la manière dont nous conservons et utilisons les Données personnelles vous concernant. Nous sommes tenus, en vertu du RGPD, de vous fournir l'ensemble des informations présentes dans la Politique de confidentialité

Nous tenons absolument à vous expliquer ici comment nous traitons vos Données personnelles et comment nous nous y prenons pour respecter votre intégrité conformément au règlement européen n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »). Nous vous encourageons à lire la présente Politique de confidentialité. Son utilisation devrait vous aider à prendre des décisions en toute connaissance de cause.

Pour toute question à propos de la présente Politique de confidentialité ou d'ordre général concernant vos Données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dataprotection@privamap.com.

2. QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNEES PAR LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Les traitements mis en œuvre par PRIVAMAP à travers la Plateforme concernent les Utilisateurs de la Plateforme souhaitant créer un compte sur la Plateforme (les « **Personnes concernées** »).

3. COMMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos Données personnelles sont collectées directement auprès de vous.

Des informations techniques (par exemples, adresse IP, information sur votre navigateur, etc.) sont également transmises à PRIVAMAP, par votre terminal lors de votre utilisation de la Plateforme.

4. TYPOLOGIE DE DONNEES PERSONNELLES, FINALITES ET BASES LEGALES

Par « **Données personnelles** », nous entendons toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée de manière directe ou indirecte. Cela n'inclut pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des différentes catégories de Personnes concernées par cette Politique de confidentialité ainsi que les :

- type de Données personnelles vous concernant, que nous utilisons et stockons ;
- finalités pour lesquelles ces Données personnelles sont collectées ;
- bases légales sur lesquelles repose les traitements.

4.1 Catégorie de personnes concernées

Les personnes concernées par le traitement sont les Utilisateurs de la Plateforme PRIVAMAP, tant sur son site internet que sur sa solution de géoguidage.

4.2 Type de Données personnelles

PRIVAMAP collecte vos Données personnelles, lorsque vous créez un compte sur notre Plateforme (un « **Compte Utilisateur** »), vous vous inscrivez à notre newsletter ou contactez le service clientèle.

Les Données personnelles collectées par PRIVAMAP si vous êtes un Utilisateur sont les suivantes :

- Courrier électronique directement
- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Toute autre information renseignée par l'Utilisateur à travers son utilisation de la Plateforme.

PRIVAMAP collecte également des informations concernant votre activité de navigation sur la Plateforme, par exemple :

- le type de terminal que vous utilisez (smartphone, ordinateur, tablette...) ;
- le système d'exploitation de votre terminal ;
- votre fournisseur de services internet ;
- le navigateur utilisé ;
- l'adresse IP de votre terminal ;
- vos préférences linguistiques.

PRIVAMAP collecte les Données personnelles de l'Utilisateur, si celui-ci consent à établir le protocole de sécurité institué par les articles R.4515-4 à R.4515-11 du Code du travail. Ces données sont les suivantes :

- Nom
- Prénom

- Numéro de téléphone
- Courrier électronique
- Signature
- Plaque d'immatriculation du camion

Dans le cadre du protocole de sécurité, PRIVAMAP collecte des Données personnelles de l'**entreprise de transport**. Ces données sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Courrier électronique
- Signature

Dans le cadre du protocole de sécurité, PRIVAMAP collecte des Données personnelles du **responsable du site** où PRIVAMAP propose sa solution. Ces données sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Courrier électronique
- Signature

Sur le site d'accueil, PRIVAMAP collecte des Données personnelles de toutes personnes remplissant le protocole de sécurité. Ces données sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Matricule
- Signature

Enfin, si l'Utilisateur a consenti à l'**utilisation de l'application de géoguidage** en complément du protocole de sécurité, PRIVAMAP collecte les Données personnelles suivantes :

- Position du chauffeur sur le site (latitude / longitude / temps)
- Comportement dangereux du chauffeur (entrée en zone interdite, excès de vitesse, erreur de navigation, ...)

4.3 Finalité & base légale du traitement

Voici les finalités de traitement pour lesquels nous collectons vos Données personnelles avec les bases légales de traitement associées :

Finalité	Base légale du traitement
<ul style="list-style-type: none"> Permettre le bon fonctionnement de la Plateforme (y compris traiter les questions et demandes transmises via notre formulaire de contact) 	<ul style="list-style-type: none"> Notre intérêt légitime : la gestion du service
<ul style="list-style-type: none"> Assurer la création, la sécurisation, la personnalisation et la gestion de votre Compte Utilisateur 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat et des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme
<ul style="list-style-type: none"> Vous permettre d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser 	<ul style="list-style-type: none"> Notre intérêt légitime : cookies strictement nécessaires à la fourniture du service que vous avez expressément demandé
<ul style="list-style-type: none"> Conserver des Données personnelles requises pour être en mesure de répondre aux obligations légales et gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées 	<ul style="list-style-type: none"> Répondre à nos obligations légales ou réglementaires
<ul style="list-style-type: none"> Envoi de communications marketing concernant nos Produits ou Services (telles que des newsletters relatives à l'actualité de la marque PRIVAMAP) 	<ul style="list-style-type: none"> Votre consentement si vous êtes un consommateur et notre intérêt légitime si vous êtes un professionnel : développer notre activité
<ul style="list-style-type: none"> Gestion des plaintes et réclamations 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat de vente (CGV)
<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du protocole de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> Obligation légale prévue par les articles R.4515-4 à R.4515-11 du Code du travail et consentement
<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de la solution de géoguidage 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat et des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme

5. SI VOUS OMETTEZ DE FOURNIR DES DONNEES PERSONNELLES

Si vous choisissez de ne pas fournir les Données personnelles que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Produits et/ou Services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels nous avons demandé les Données personnelles.

6. QUELS SONT LES FLUX DE DONNEES PERSONNELLES ?

L'accès à vos Données personnelles est strictement limité aux :

- Employés de PRIVAMAP habilités, en raison de leurs fonctions, et tenus à une obligation de confidentialité ;
- Aux sous-traitants de PRIVAMAP chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et de ses Services, à savoir le stockage cloud de la Plateforme et de vos Données personnelles.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants de PRIVAMAP respectent les dispositions du RGPD.

PRIVAMAP pourra partager vos Données personnelles avec les autorités judiciaires, les autorités administratives indépendantes ou toute autre organisation si la loi le requiert.

Les tiers avec lesquels nous partageons vos Données personnelles sont limités (par la loi et par contrat) dans leur capacité d'utiliser vos Données personnelles aux fins spécifiques que nous avons identifiées. Nous ferons toujours tout notre possible pour nous assurer que les tiers avec lesquels nous partageons vos Données personnelles sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables. Nous ne leur permettons de traiter vos Données personnelles qu'à des fins précises et conformément à nos instructions.

À l'exception de ce qui est expressément indiqué ci-dessus, **nous ne partagerons, ne vendrons ou ne louerons jamais vos Données personnelles à un tiers sans vous en aviser et/ou obtenir votre consentement.** Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos informations d'une manière particulière, mais que vous changez d'avis par la suite, vous devez nous contacter et nous cesserons de le faire.

7. TRAITEMENT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

PRIVAMAP ne procède à aucun transfert de Données personnelles en dehors de l'EEE, vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne au sens de l'article 45 du RGPD, ou sans que des clauses contractuelles types de la Commission Européenne aient été conclues.

8. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous ne conserverons vos Données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des Données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos Données personnelles, des finalités pour lesquels nous traitons vos Données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Pour les Données personnelles relatives aux Utilisateurs de la Plateforme, nous conservons les Données personnelles :

- réclamation, questions, plaintes : 3 ans suivant une réclamation, question ou plainte ayant été clôturée ;
- formulaire de contact : 3 ans à compter de votre demande ;
- inscription à une newsletter : tant que la Personne concernée ne se désinscrit pas ;
- création de compte : jusqu'à la suppression de votre compte.
- Données personnelles nécessaires au respect de nos obligations en matière de Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (« LCB-FT ») : 5 ans
- Toutes les Données personnelles issues du protocole de sécurité (Utilisateur de la Plateforme, entreprise de transport, site ayant intégré la solution PRIVAMAP) : 3 mois à partir de la dernière utilisation
- Toutes les Données personnelles permettant l'utilisation de la solution de géoguidage : 3 mois à partir de la dernière utilisation

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que PRIVAMAP n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

9. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

En tant que Personne concernée, vous possédez différents droits. Ces droits ne sont pas absolus et chacun de ces droits est soumis à certaines conditions conformément au RGPD et aux lois nationales applicables.

- **le droit d'accès** - vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos Données personnelles sont ou non traitées par nous, ainsi que certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente Politique de confidentialité) sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos Données personnelles, en demandant une copie des Données personnelles vous concernant. Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément aux lois sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des Données personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.
- **le droit de rectification** - vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos Données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, si nous avons le mauvais nom ou la mauvaise adresse).
- **le droit à l'effacement** - aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli », ce droit vous permet, en termes simples de demander l'effacement ou la suppression de vos Données personnelles lorsque, par exemple, il n'y a aucune raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser ou leur utilisation est illégale. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale.
- **le droit de limiter le traitement** - vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos Données personnelles lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos Données personnelles, mais nous ne pouvons pas les utiliser davantage.
- **le droit à la portabilité des données** - vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines Données personnelles pour vos propres besoins dans différentes sociétés (qui sont des responsables de traitement de données distincts). Ceci ne s'applique qu'aux Données personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournissons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ou (lorsque cela est techniquement possible) nous pourrions transmettre vos données directement à autre Responsable de traitement.
- **le droit d'opposition** - vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par PRIVAMAP. Nous serons autorisés à continuer à traiter les Données personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos Données personnelles à de telles fins.
- **le droit de retirer votre consentement** - lorsque nous traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

- **le droit de nous fournir des directives sur l'utilisation de vos Données personnelles après votre décès** – En France, vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos données après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

10. EXERCICE DES DROITS

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de confidentialité, sur la façon dont nous traitons vos Données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre service dédié à l'adresse suivante : dataprotection@privamap.com.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos Données personnelles n'est pas conforme aux lois applicables sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. La Commission Informatique et Libertés (« **CNIL** ») est l'autorité de protection des données chef de file de PRIVAMAP.

Toute demande sera examinée dans les délais prévus par la loi applicable. Veuillez noter, toutefois, que certaines Données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, notamment si PRIVAMAP doit continuer à traiter vos Données personnelles pour ses intérêts légitimes ou pour se conformer à une obligation légale.

L'exercice de votre droit d'accès (ou tout autre droit) ne générera aucun frais. Parfois, nous ne pourrions accéder à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive.

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à ces informations (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les Données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

11. COMMENT LES DONNEES SONT-ELLES SECURISEES ?

PRIVAMAP s'assure que les Données personnelles sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des Données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données et nous vous aviserons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, d'une atteinte présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Malheureusement, la sécurité des transmissions de données par Internet ou des systèmes de stockage de données ne peut être garantie à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'un compte que vous avez avec nous a été compromise), veuillez-nous en informer immédiatement en nous contactant aux coordonnées ci-dessus.

12. APPLICATIONS TIERS

Par ailleurs, PRIVAMAP n'est pas responsable des liens hypertextes dirigeant vers la Plateforme, que des applications internet tierces pourraient intégrer quand bien même PRIVAMAP aurait autorisé le tiers éditeur de ladite application tierce à placer un tel lien.

13. COORDONNEES

Si vous avez d'autres questions ou commentaires sur notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse : dataprotection@privamap.com.

14. MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PRIVAMAP a la possibilité de modifier cette Politique de confidentialité périodiquement afin de refléter l'évolution de nos pratiques en la matière. Lorsque nous modifions la présente Politique de confidentialité, nous modifions également la date de « **Dernière mise à jour** » située en haut la première page. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour être informé de la façon dont PRIVAMAP protège vos Données personnelles.